

Condizioni di contratto acquisto corsi online (modalità e-learning)

L'attivazione delle credenziali di accesso al corso on-line sarà effettuata a seguito della verifica dell'avvenuto pagamento. I corsi saranno fruibili per **6 (sei) mesi** dalla data di invio della e-mail con la conferma dell'attivazione delle credenziali di accesso. Unica eccezione a questa durata è l'attivazione degli "abbonamenti full CFP" che consentono l'accesso per 2 (due) o 12 (dodici) mesi dall'attivazione delle credenziali di accesso.

Condizioni generali del presente contratto

1) Ambito di applicazione

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutti i rapporti tra DLT Formazione snc di Davide Gianfranco Di Leo e Daniela Tasca (di seguito DLT Formazione o "fornitore"), con sede legale in Via Barone Leonino 2 a Truccazzano (MI), ed i propri clienti aventi ad oggetto l'acquisto da parte di questi ultimi dei corsi di formazione on line presenti sul sito internet www.dliformazione.it.

1.2 Tutte le informazioni presenti sul sito www.dliformazione.it costituiscono informativa pre-contrattuale ai sensi dell'art. 49 del Dlgs. 206/2005 e formano parte integrante ed essenziale del presente contratto. L'acquirente dichiara di averne preso visione e di averne pienamente compreso il contenuto.

1.3 Le presenti condizioni generali sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni del codice civile e del dlgs 206/2005 (Codice del Consumo), così come modificato dal Dlgs 21/2014.

2) Corrispettivi, modalità di pagamento, erogazione del corso e richiesta di proroghe alla visione

2.1 Il corrispettivo per l'iscrizione al corso on line prescelto è indicato nella scheda di presentazione del medesimo o sulla relativa pagina del sito dliformazione.it. La quota di iscrizione al corso comprende: l'invio di username e password per l'accesso al corso, la possibilità di ottenere assistenza telefonica, di porre domande ad un *tutor* attraverso invio di email dirette e di scaricare il materiale didattico in formato .pdf o altri formati (testi, immagini, tabelle, norme, ecc).

2.2 La quota di iscrizione al corso on line prescelto dovrà essere versata mediante bonifico bancario alle coordinate bancarie indicate nella scheda di iscrizione oppure mediante pagamento on line con carta di credito, carta prepagata, paypal.

2.3 I predetti contenuti digitali saranno forniti nel momento in cui DLT Formazione avrà verificato l'avvenuto pagamento della quota di iscrizione e dopo che il cliente avrà inviato la scheda di iscrizione o effettuato l'iscrizione online tramite il sito dliformazione.it.

2.4 I corsi saranno fruibili per **6 (sei) mesi** dalla data di invio della e-mail con la conferma dell'attivazione delle credenziali di accesso. Unica eccezione a questa durata è l'attivazione degli "abbonamenti full CFP" che consentono l'accesso per 2 (due) o 12 (dodici) mesi dall'attivazione delle credenziali di accesso.

2.5 Al termine del corso prescelto DLT Formazione rilascerà al partecipante l'attestato di frequenza.

2.6 Scaduto il periodo contrattuale di visione il partecipante potrà richiedere una proroga di ulteriori 6 mesi per continuare a seguire il corso acquistato, il costo di tale proroga si indica sin da ora in 29,00 € + IVA. Ricevuto tale pagamento DLT Formazione provvederà a riattivare l'account del corsista per permettergli di continuare a seguire il corso prorogato.

3) Condizioni Generali di Utilizzo della Piattaforma

Il presente documento disciplina i termini e le condizioni per l'utilizzo della piattaforma **corsi.dliformazione.it**, incluse le modalità di acquisto e partecipazione ai corsi disponibili, nonché i servizi riservati agli utenti registrati.

Il Fornitore si riserva il diritto di apportare modifiche in qualsiasi momento alle presenti condizioni, informando gli Utenti tramite l'apposita sezione del sito www.dliformazione.it. Tali modifiche avranno piena validità legale trascorsi 10 giorni dalla loro pubblicazione, anche in assenza di un'esplicita accettazione da parte dell'Utente.

L'eventuale tolleranza da parte del Fornitore rispetto a comportamenti non conformi alle presenti condizioni non costituirà in alcun modo rinuncia ai propri diritti contrattuali.

Nel caso in cui una o più clausole risultassero nulle o inefficaci, ciò non comprometterà la validità delle restanti disposizioni del contratto.

4) Obblighi degli Utenti nell'uso della Piattaforma

Gli Utenti sono tenuti a utilizzare la piattaforma in piena conformità con i presenti termini e condizioni.

È fatto obbligo all'Utente di non impiegare la Piattaforma o i relativi servizi per finalità illecite, in contrasto con le presenti condizioni o in modo tale da compromettere il corretto funzionamento del sito, causarne danni, sovraccarichi, malfunzionamenti o interferenze che ne impediscano l'utilizzo da parte di altri utenti.

È inoltre severamente vietato tentare o effettuare accessi non autorizzati al portale, ai servizi, ad account altrui o a sistemi e reti connessi, attraverso tecniche di hacking, furto di password o altri metodi illeciti.

5) Conclusione del contratto

3.1 Il contratto s'intende perfezionato al momento della ricezione da parte DLT Formazione della scheda di iscrizione al corso in oggetto, sia cartacea che come form online, delle presenti condizioni generali di vendita sottoscritte per accettazione ai sensi dell'art. 1326 c.c., anche per approvazione espressa delle clausole ex art. 1341 c.c., e della conferma dell'avvenuto versamento della quota di iscrizione al corso on line prescelto.

6) Diritto di recesso

4.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del Dlgs 206/2005, il cliente dispone di un periodo di quattordici giorni per recedere dal presente contratto.

4.2 Il termine per il recesso di cui al precedente punto 4.1. decorre dalla data di perfezionamento del contratto ai sensi del precedente art. 3 delle presenti condizioni generali.

4.3 Al fine di esercitare il diritto di recesso il cliente/consumatore può inviare una comunicazione in cui indica chiaramente la volontà di recedere dal contratto a mezzo racc. R/R o all'indirizzo di posta elettronica certificata dltformazione@pec.it, oppure può avvalersi del modulo "Tipo" predisposto dal legislatore e facilmente reperibile sul sito internet www.codicedelconsumo.it

7) Risoluzione

5.1 Il presente contratto si intenderà risolto di diritto con effetto immediato ad esito di comunicazione scritta da parte di DLT Formazione al cliente mediante lettera raccomandata a.r., o posta elettronica certificata, nel caso in cui quest'ultimo si renda inadempiente rispetto agli artt. 2, 3 e 6, salvo l'ulteriore risarcimento del danno ex art. 1453 c.c.

8) Titolarità dei diritti

6.1 DLT Formazione è titolare del diritto d'autore e/o del diritto di sfruttamento in esclusiva di tutto il materiale didattico fruibile on line e/o scaricabile dai siti di proprietà di DLT Formazione stessa. Ogni riproduzione, divulgazione e commercializzazione del predetto materiale, in assenza di espressa autorizzazione da parte di DLT Formazione, sarà qualificata come violazione del diritto di privativa industriale e comporterà il pagamento di una penale ex art. 1382 c.c. pari ad € 5.500,00, salvo l'ulteriore risarcimento del danno.

9) Obblighi di riservatezza

Le parti si impegnano a tenere strettamente riservate tutte le informazioni, notizie e dati (compresi i dati forniti da DLT Formazione per l'accesso alla propria piattaforma on-line, i materiali del corso fruibili sulla medesima piattaforma e le informazioni fornite dal tutor) di cui verranno a conoscenza durante o in relazione ad ogni attività inerente all'esecuzione del presente contratto e si impegnano, altresì, a segnalare tempestivamente ogni eventuale situazione che comporti il venir meno delle condizioni di sicurezza e di riservatezza, consentendo l'una all'altra di prendere tutti i possibili provvedimenti del caso.

8) Limitazioni di responsabilità

8.1 DLT Formazione non potrà essere ritenuto responsabile, né nei confronti dell'Utente né di soggetti a lui direttamente o indirettamente collegati, per ritardi, disservizi o sospensioni del sito causati da terze parti, da eventi di forza maggiore o da circostanze imprevedibili e non controllabili. Tali eventi possono comprendere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'interruzione, il rallentamento o il malfunzionamento dei servizi telefonici o dell'energia elettrica, problemi alla rete internet o al fornitore del servizio di connettività, malfunzionamenti del software utilizzato per l'erogazione del servizio, impedimenti derivanti da normative vigenti o da atti di autorità nazionali o estere, nonché qualsiasi altro ostacolo derivante da atti di terzi o da cause non direttamente imputabili al Fornitore.

8.2 DLT Formazione non risponde inoltre dell'eventuale mancato incremento dell'attività dell'Utente, né di danni derivanti da manomissioni o interventi non autorizzati da parte di terzi sui servizi o sulle apparecchiature impiegate, dall'uso scorretto della piattaforma da parte dell'Utente, da malfunzionamenti degli apparati di connessione utilizzati dall'Utente stesso, dalla non conformità o obsolescenza di dispositivi o programmi in uso da parte dell'Utente o di terzi, né di problemi relativi a hosting o dominio.

8.3 L'Utente accetta infine che il Fornitore non sarà responsabile per eventuali errori o omissioni presenti nei contenuti del sito, né per violazioni di diritti altrui e per i danni, anche indiretti, che ne possano derivare. Ciò include, a titolo esemplificativo, la perdita di dati, il mancato guadagno, la perdita del diritto d'uso o altri danni conseguenti a negligenza, inadempimento contrattuale o qualsiasi altra causa connessa all'utilizzo del sito o delle informazioni in esso contenute.

8.4 Effettuando la presente iscrizione il cliente dichiara di essere in possesso dei requisiti necessari per partecipare al corso in oggetto esonerando DLT Formazione snc da ogni responsabilità.

9) Foro competente

9.1 Nel caso il cliente sia qualificabile come consumatore, le parti dichiarano che per qualsiasi controversia concernente il presente contratto, compresa la sua interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione, il foro competente sarà determinato ex art. 66-bis del Dlgs 206/2005 così come modificato dal Dlgs 21/2014.

9.2 Qualora, invece, il cliente non sia qualificabile come consumatore, le parti dichiarano che per qualsiasi controversia concernente il presente contratto, compresa la sua interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente competente il foro di Milano.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c. le parti dichiarano di aver letto e compreso le presenti condizioni generali e di accettare espressamente le previsioni di cui agli artt. 7, 8.1, 8.2 e 9.2 del presente contratto.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito "GDPR") DLT Formazione snc di Davide Gianfranco Di Leo e Daniela Tasca (nel seguito "Titolare") con sede in Via Barone Leonino 2, Truccazzano 20060 MI, Italia, nella sua veste di "Titolare del trattamento", La informa che i Suoi dati personali raccolti ai fini della conclusione del contratto col Cliente e/o nell'ambito dell'esecuzione e/o della stipula dello stesso saranno trattati nel rispetto delle normativa citata, al fine di garantire i diritti, le libertà fondamentali, nonché la dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

La informiamo che qualora le attività a lei prestate prevedano il trattamento di dati personali di terzi nella sua titolarità sarà sua responsabilità assicurare di aver adempiuto a quanto previsto dalla normativa nei riguardi dei soggetti Interessati al fine di rendere legittimo il loro trattamento da parte nostra. La informiamo che, ai sensi dell'art. 4 del Codice e del GDPR il Titolare del Trattamento dei dati è DLT Formazione snc di Davide Gianfranco Di Leo e Daniela Tasca

Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi per iscritto a Ing. Di Leo Davide Gianfranco (info@dltformazione.it).

LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali, da Lei direttamente forniti, è effettuato ai fini della conclusione del contratto col lei sottoscritto. Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali i dati saranno archiviati, raccolti e trattati dal titolare e i suoi autorizzati, per i seguenti fini:

- a. adempimento a obblighi contrattuali, esecuzione e/o stipulazione del contratto col Cliente e/o gestione di eventuali misure precontrattuali;
- b. assolvimento a eventuali obblighi normativi, alle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività d'impresa e a obblighi connessi ad attività amministrativo-contabili;

Il conferimento dei Dati per i suddetti fini è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento dei Dati stessi e il rifiuto a fornirli comporterebbero l'impossibilità per la Società di eseguire e/o stipulare il contratto ed erogare le prestazioni richieste dallo stesso. I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR e in particolare a istituti bancari, a società attive nel campo assicurativo, a fornitori di servizi strettamente necessari allo svolgimento dell'attività d'impresa, ovvero a consulenti dell'azienda, ove ciò si riveli necessario per ragioni fiscali, amministrative, contrattuali o per esigenze tutelate dalle vigenti normative. Ai sensi dell'art. 29 del GDPR, sono nominati "Incaricati del trattamento" (nel seguito anche "Incaricati"). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, sono impartite adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Il Cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare al Titolare del trattamento ai recapiti sopra richiamati eventuali eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5 c 1 del GDPR. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. I Dati personali verranno trattati per tutta la durata dell'incarico ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti ovvero per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo *pro tempore* applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

In qualità d'interessato oltre ai diritti sopra elencati potrà esercitare i seguenti ulteriori diritti, previsti agli articoli 15 e 16 del GDPR:

- a. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- b. la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- c. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- d. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- e. ha il diritto di ottenere la cancellazione qualora sussistono le condizioni indicate nell'articolo 17 del GDPR.

Distinti saluti

Il Titolare del trattamento

DLT Formazione snc